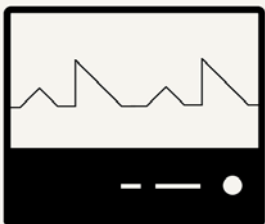




# NOTFALLAUSKUNFT FÜR INTERNATIONALE DOKTORANDEN



## IMRESSUM

Herausgeber	<p>Graduiertenakademie der Universität Heidelberg Seminarstraße 2 69117 Heidelberg</p> <p>Tel: + 49 (0) 6221 54 - 3958 E-Mail: <a href="mailto:graduiertenakademie@zuv.uni-heidelberg.de">graduiertenakademie@zuv.uni-heidelberg.de</a> ■ <a href="http://www.graduateacademy.uni-heidelberg.de">www.graduateacademy.uni-heidelberg.de</a></p>
Grafik und Layout	<p>© Corporate Design Universität Heidelberg Kommunikation und Marketing Umsetzung: Claudia Falk unter Mitarbeit von André Hofmann</p>
Stand	<p>Mai 2017</p>
Rechtshinweis	<p>Diese Informationsbroschüre erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die einzelnen Teilbereiche unterliegen ständigen rechtlichen Änderungen und Neuerungen, die unter Umständen nicht im Einzelnen aufgenommen werden können. Die Informationspflicht verbleibt beim Promovierenden. Die Graduiertenakademie bzw. die Universität Heidelberg übernimmt keine Haftung für unvollständige oder unrichtige Informationen.</p>

## **INHALT**

<b>NOTFALLAUSKUNFT FÜR INTERNATIONALE DOKTORANDEN NICHTMEDIZINISCHER NOTFALL MEDIZINISCHER NOTFALL</b>	<b>4</b>
<b>MEDIZINISCHE NOTVERSORGUNG OHNE NOTLAGE MEDIZINISCHE NOTVERSORGUNG FÜR KINDER ZAHNÄRZTLICHE VERSORGUNG</b>	<b>5</b>
<b>REGULÄRE ÄRZTLICHE VERSORGUNG KRANKENHÄUSER UND NOTAUFNAHMEN IN HEIDELBERG</b>	<b>6</b>
<b>WENN SIE EINE NOTDIENST-APOTHEKE BENÖTIGEN PSYCHOLOGISCHE, SOZIALE ODER FAMILIENBERATUNG</b>	<b>7</b>
<b>VERLUST WICHTIGER DOKUMENTE ODER GEGENSTÄNDE</b>	<b>9</b>
<b>ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGEN IN HEIDELBERG KONTAKT</b>	<b>10</b>

## NOTFALLAUSKUNFT FÜR INTERNATIONALE DOKTORANDEN

### NOTRUFNUMMERN

Notrufnummer der Polizei	110
Feuerwehr/Medizinische Notfallversorgung	112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116117
Vergiftungs-Informations-Zentrale (24-Stunden Notfall- und Informations-Hotline)	0761 - 19240

### NICHTMEDIZINISCHER NOTFALL

Wenn Sie sich in einer gefährlichen oder lebensbedrohlichen Situation (z.B. Verkehrsunfall, Diebstahl, Einbruch, häusliche Gewalt, Misshandlung usw.) befinden, wählen Sie die **Notrufnummer der Polizei 110**. Bereiten Sie sich darauf vor, folgende Auskunft zu geben:

- Wer sind Sie?
- Wo sind Sie?
- Was ist passiert?
- Wie viele Personen sind beteiligt?

Folgen Sie den Anweisungen am Telefon und warten Sie auf die **Polizei**.

Wenn Sie die Polizei zu anderen Vorgängen (keine Notfälle) kontaktieren möchten, wählen Sie die folgende Nummer: 06221 - 99 - 0.

### MEDIZINISCHER NOTFALL

Wenn Sie oder jemand in Ihrer Nähe sich in einer lebensbedrohlichen medizinischen Situation befinden und sofort ärztliche Versorgung benötigen, wählen Sie die Nummer der **Medizinischen Notfallversorgung 112**. Bereiten Sie sich darauf vor, folgende Auskunft zu geben:

- Wer sind Sie?
- Wo sind Sie?
- Um welche Erkrankung/Verletzung handelt es sich?
- Wie viele Personen sind beteiligt?

Folgen Sie den Anweisungen am Telefon und warten Sie auf die **Ankunft des Rettungswagens** oder **Notarztes**. Wenn möglich, denken Sie daran Ihre **Krankenversicherungskarte** bei sich zu haben.

## MEDIZINISCHE NOTVERSORGUNG OHNE NOTLAGE

Wenn Sie oder jemand in Ihrer Nähe außerhalb der regulären ärztlichen Öffnungszeiten medizinische Versorgung benötigen, es sich aber nicht um eine akute Notlage handelt, können Sie den **ärztlichen Bereitschaftsdienst** in Ihrer Umgebung kontaktieren. Wählen Sie dazu die Telefonnummer **116117**. Wenn Sie in **Heidelberg** sind, können Sie direkt zum Ärztlichen Bereitschaftsdienst im Neuenheimer Feld gehen. Sie benötigen keinen Termin. Bitte denken Sie daran, Ihre **Krankenversicherungskarte** mitzunehmen.

Ärztlicher Bereitschaftsdienst  
Medizinischen Klinik des Universitätsklinikums  
Im Neuenheimer Feld 410  
69120 Heidelberg  
Tel: 06221 - 116117  
Öffnungszeiten:  
Mo, Di und Do 20 – 7 Uhr; Mi 13 – 17 Uhr

## MEDIZINISCHE NOTVERSORGUNG FÜR KINDER

Wenn Ihr Kind dringend medizinische Versorgung außerhalb der regulären ärztlichen Öffnungszeiten benötigt, sollten Sie direkt zum Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin gehen. Sie benötigen keinen Termin. Außerhalb der Öffnungszeiten wird die Notfallversorgung von den Ärzten der Kinderklinik übernommen. Bitte denken Sie daran, die Krankenversicherungskarte Ihres Kindes mitzunehmen.

Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin  
Im Neuenheimer Feld 430  
69120 Heidelberg  
Öffnungszeiten Notfallklinik:  
Mi 16 – 22 Uhr  
Sa, So und an Feiertagen 9 – 22 Uhr

## ZAHNÄRZTLICHE VERSORGUNG

Für dringende zahnärztliche Versorgung außerhalb der regulären ärztlichen Öffnungszeiten, nutzen Sie den Zahnärztlichen Notdienst. Bitte melden Sie sich vorher kurz telefonisch an.

Zahnärztlicher Notdienst  
Europa-Center  
Sophienstraße 29  
69115 Heidelberg  
Tel: 06221 - 3544917

## REGULÄRE ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Um einen Arzt oder Zahnarzt ausfindig zu machen, erkundigen Sie sich am besten bei Ihren Freund/innen oder Kolleg/innen nach Empfehlungen.

### Online-Suche nach medizinischen Fachkräften:

Med Kolleg Portal: [www.med-kolleg.de](http://www.med-kolleg.de)

Datenbank der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg: [www.arztsuche-bw.de](http://www.arztsuche-bw.de)

## KRANKENHÄUSER UND NOTAUFNAHMEN IN HEIDELBERG

### Universitätsklinikum Heidelberg

**Zentrale Telefonnummer: 06221 - 56-0**

Atembeschwerden, Bewusstlosigkeit, Schwindel, Brustschmerzen, Schlaganfall:  
Medizinische Klinik, In Neuenheimer Feld 410

Gesichts-, Kopf- und Schädelverletzungen:  
Kopfambulanz, In Neuenheimer Feld 400

Offene Wunden, Knochenbrüche, Magenschmerzen (auch für Kinder!):  
Chirurgische Klinik, In Neuenheimer Feld 110

Gynäkologische Beschwerden, Schwangerschaftsprobleme:  
Frauenklinik, In Neuenheimer Feld 440

Kinder (mit Ausnahme von operativen Fällen):  
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin, In Neuenheimer Feld 430

### Andere Krankenhäuser in Heidelberg

Krankenhaus Salem, Zeppelinstraße 11, 69121 Heidelberg, Tel: 06221 - 4830

Krankenhaus St. Vincentius, Untere Neckarstraße 1, 69117 Heidelberg, Tel: 06221 - 91170

St. Josef Krankenhaus, Landhausstraße 25, 69115 Heidelberg, Tel: 06221 - 5260

## WENN SIE EINE NOTDIENST-APOTHEKE BENÖTIGEN

Es gibt mehrere Möglichkeiten, die nächstgelegene Notdienst-Apotheke ausfindig zu machen:

1. Rufen Sie den **Apothekenfinder** an: Festnetzanschluss **0800 0022833**, Mobiltelefon **22833**
2. Schicken Sie eine **SMS** mit der Postleitzahl an 22833. Daraufhin erhalten Sie eine SMS mit der nächstgelegenen Notdienst-Apotheke.
3. Besuchen Sie die **Webseite aponet.de** (oder **apothekenfinder.mobi** mit dem Smartphone). Geben Sie die Stadt oder Postleitzahl in der oberen rechten Ecke unter "Notdienst" ein.
4. Laden Sie die **Apothekenfinder-App** aus dem App-Store, Google Play oder Microsoft-Store herunter.
5. Laden Sie die **Mein Heidelberg-App** herunter und suchen Sie unter „Gesundheit“ und „Apotheken“.
6. Jede **Apotheke** führt eine aktuelle **Liste der nächstgelegenen Notdienst-Apotheke** in ihrem Fenster oder in der Nähe des Eingangs.

## PSYCHOLOGISCHE, SOZIALE ODER FAMILIENBERATUNG

### Psychosoziale Beratung für Studierende (PBS) an der Universität Heidelberg

Fachkundige und vertrauliche psychologische Beratung für alle immatrikulierten Student/innen und Doktorand/innen. Spezialgebiete: Beziehungsprobleme, Konflikte am Arbeitsplatz, Stress, Depression etc.

[www.studentenwerk.uni-heidelberg.de/de/PBS](http://www.studentenwerk.uni-heidelberg.de/de/PBS)

### Soziale Beratung für Studierende an der Universität Heidelberg

Soziale Beratungen für immatrikulierte Studenten und Doktoranden. Spezialgebiete: Handhabung der Lebenshaltungskosten, Schwangerschaft, Kinderbetreuung, Vermittlung zwischen Studenten und Stadtverwaltungen.

[www.studentenwerk.uni-heidelberg.de/de/sozialberatung](http://www.studentenwerk.uni-heidelberg.de/de/sozialberatung)

### Diakonisches Werk Heidelberg, angeschlossen an die Evangelische Kirche

Allgemeine Sozialberatung und Betreuung in finanziellen Notlagen.

[www.diakonie-heidelberg.info](http://www.diakonie-heidelberg.info)

### Psychologische Beratungsstelle der PSH e.V., unabhängige Beratungsstelle

Ausgebildete Psychologen und Psychiater, die Unterstützung in schwierigen psychologischen oder sozialen Situationen bieten.

[www.psh-heidelberg.de/index.php](http://www.psh-heidelberg.de/index.php)

**Internationales Frauen- und Familienzentrum Heidelberg**

Beratung und Unterstützung in unterschiedlichen Sprachen, insbesondere für Einwanderer, Frauen und Familien. Spezialgebiete: Schwangerschaft, Familienplanung, Konflikte in der Ehe und Familie, rechtliche und finanzielle Probleme etc.

[www.ifz-heidelberg.de](http://www.ifz-heidelberg.de)

**pro familia Heidelberg**

Psychologische Beratung, Psychotherapie und medizinische Beratung. Spezialgebiete: Schwangerschaft, Verhütung, Familienplanung, frauenspezifische Gesundheitsfragen, Konflikte in der Ehe und Familie etc.

[www.profamilia-heidelberg.de/pages](http://www.profamilia-heidelberg.de/pages)

**FrauenGesundheitsZentrum Heidelberg**

Unterstützung für Frauen und Mädchen bezüglich frauenspezifischer Gesundheitsfragen, Abhängigkeit, Essstörungen, Stress, Depression, Angst und psychosomatischen Problemen.

[www.fgz-heidelberg.de](http://www.fgz-heidelberg.de)

**EFL Heidelberg**, angeschlossen an die Katholische Kirche:

Psychologische Beratung zu Ehe-, Familien- und Lebensfragen.

[www.efl-heidelberg.de/html/efl\\_heidelberg.html](http://www.efl-heidelberg.de/html/efl_heidelberg.html)

**Frauennotruf gegen sexuelle Gewalt an Frauen und Mädchen e.V. Heidelberg**

Unterstützung und Beratung in Fällen von sexuellem Missbrauch an Frauen und Mädchen.

[www.frauennotruf-heidelberg.de](http://www.frauennotruf-heidelberg.de)

**Psychologische Beratungshotlines****Telefonseelsorge** (unterstützt durch die deutsche Evangelische und Katholische Kirche)

Tel: 0800 - 1110111 oder 0800 - 1110222

**Nightline** (erreichbar täglich zwischen 21 – 2 Uhr) – für Studenten von Studenten

Tel: 06221 - 184708



## VERLUST WICHTIGER DOKUMENTE ODER GEGENSTÄNDE

### Verlust des Reisepasses

Falls Sie Ihren Reisepass verlieren, melden Sie den Verlust bei der **örtlichen Polizei**, da Sie für die Beantragung eines neuen Passes wahrscheinlich einen Polizeibericht benötigen. Dann kontaktieren Sie die **Botschaft oder das Konsulat Ihres Landes**, um den neuen Pass zu beantragen. Die meisten Länder stellen auf Ihren Webseiten Informationen bezüglich verlorener oder gestohlener Reisepässe zur Verfügung.

### Verlust der Kredit- oder Bankkarte

Wenn Sie eine Kredit- oder Bankkarte verlieren, sollten Sie umgehend die **Bank kontaktieren**, die Ihnen die Karte ausgestellt hat, um sie über Ihren Verlust zu informieren und Ihre Karte sperren zu lassen. Die meisten Banken stellen eine 24-Stunden-Hotline für verlorene oder gestohlene Karten zur Verfügung – diese Information finden Sie normalerweise auf Ihrer **Kreditkarte oder Ihrem Kontoauszug**. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, den **allgemeinen Sperr-Notruf anzurufen**, mit dem Sie die meisten Kredit- und Bankkarten sowie einige SIM-Karten sperren lassen können.

Sperr-Notruf

Tel: 116 116 aus Deutschland

Tel: +49 116 116 außerhalb von Deutschland

[www.sperr-notruf.de/index.php](http://www.sperr-notruf.de/index.php)

### Verlust von Gegenständen

Die Stadt Heidelberg verfügt über ein **zentrales Fundbüro**, das verlorene Gegenstände sammelt und aufbewahrt. Sie können das Büro telefonisch oder per E-Mail kontaktieren und sich danach erkundigen, ob Ihr vermisster Gegenstand gefunden wurde.

Zentrales Fundbüro

Heidelberger Dienste GmbH

Hospitalstr. 5

69115 Heidelberg

Tel: 06221 653797

E-Mail: [fundbuero@hddienste.de](mailto:fundbuero@hddienste.de)

Öffnungszeiten:

Mo – Do 8 – 16 Uhr; Fr 8 – 14 Uhr

[www.hddienste.de/service-fur-buerger/fundbuero/lost-and-found-office](http://www.hddienste.de/service-fur-buerger/fundbuero/lost-and-found-office)

**Gefundene Gegenstände** können in jedem **Bürgeramt in Heidelberg** eingereicht werden und werden an das zentrale Fundbüro weitergeleitet.

## ALLGEMEINE DIENSTLEISTUNGEN IN HEIDELBERG

### „MEIN HEIDELBERG“ App

Die Stadt Heidelberg hat eine App erstellt, um ihren Bürgern bei der Suche nach Informationen über die Stadtverwaltungen in Heidelberg zu helfen. Die App ist auf Deutsch, kann aber auch mühelos von Personen mit minimalen Deutschkenntnissen verwendet werden. „Mein Heidelberg“ ist über den App Store oder Google Play verfügbar. Die App kann unter [www.meinheidelberg.de/desktop](http://www.meinheidelberg.de/desktop) auch auf einem Computer verwendet werden.

**Bei allen allgemeinen Fragen zur Promotion in Heidelberg, können Sie sich gerne an die Servicestelle der Graduiertenakademie wenden:**

#### Unsere Kontaktdaten

Tel: +49 (0) 6221 54-3958

E-Mail: [graduiertenakademie@zuv.uni-heidelberg.de](mailto:graduiertenakademie@zuv.uni-heidelberg.de)

■ [www.graduateacademy.uni-heidelberg.de](http://www.graduateacademy.uni-heidelberg.de)

#### Servicestelle Altstadt

Seminarstr. 2  
1. OG, Raum 135  
69117 Heidelberg

Sprechzeiten:

Mo – Do 10 – 12 Uhr

Mo und Mi 13 – 15 Uhr

sowie nach Vereinbarung

#### Servicestelle INF

Im Neuenheimer Feld 304  
Erdgeschoss der Zentralmensa  
69120 Heidelberg

Sprechzeiten:

Mi 10 – 12 Uhr